SENSIBILISATION FACE AUX CYBERATTAQUES

Formation présentielle

Mis à jour le 08/03/2023

Durée : 1 demi-journée (3 h)

5 pers. min. / 15 pers. max.

Session intraentreprise

Tarif : 175 € HT / personne

Public visé par la formation :

Tout public utilisateur du système d'information de l'entreprise.

Prérequis :

Être à l'aise avec les outils informatiques dans les fondamentaux de l'utilisation bureautique.
Être un utilisateur informatique dans le domaine professionnel ou privé.

Objectifs opérationnels :

Être préparé(e) à :

- Identifier les mesures de protection de l'information et de sécurisation de son poste de travail et de ses appareils.
- Réagir de façon adéquate face à une cyberattaque.

Programme de la formation

Présentation des différents risques informatiques

- Introduction à la cyber sécurité.
- Présentation de l'écosystème.
- Risques et menaces pour les entreprises.
- Risques et menaces pour les particuliers.
- Les cybercriminels et leurs motivations.

Revue des bonnes pratiques d'hygiène informatique

- Les clés USB
- Mot de passe
- Dissociation du monde professionnel et personnel
- Les sauvegardes
- Les téléchargements
- Le verrouillage de session
- Les filtres de confidentialité
- Les mises à jour
- La sécurisation de son environnement

Agesys est un organisme prestataire d'actions concourant au développement des compétences enregistré auprès de la Préfecture de la Région des Hauts-de-France sous le numéro 32 60 03186 60 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Agesys SAS au capital de 1 000 000 euros – Campus Inovia, bât. 20, 1435 boulevard Cambronne, 60400 Noyon. Siret : 415 071 935 00035 – RCS Compiègne – APE : 6202A – www.agesys.fr

AGESYS
LIBÉREZ VOTRE NUMÉRIQUE

- Le verrouillage de son périphérique
- Présentation de vidéo rapide

Le Social Engineering

- L'ingénierie sociale, c'est quoi ?
  - Mécanisme de prise de décision
  - Les leviers utilisés
- Les faits et les chiffres
- Présentations de différents scénarios d'ingénierie sociale
- Présentation d'un scénario sur mesure face à votre entreprise
- Les conséquences concrètes de cette méthode d'attaque dans votre environnement professionnel et personnel
- Présentation de vidéo rapide

Le Phishing

- Le phishing, c'est quoi ?
  - Présentation de toutes les méthodes d'hameçonnage
- Les faits et les chiffres
- Présentations de différents scénarios d'hameçonnage
- Présentation d'un scénario sur mesure face a votre entreprise
- Les conséquences concrètes de cette méthode d'attaque dans votre environnement professionnel et personnel
- Présentation de vidéo rapide
- Comment savoir si j'ai déjà été victime de cette attaque ?

Comment se protéger ?

- Connaître l'authentification multifactorielle
- Comprendre les VPN et la sécurité des terminaux
- Travailler depuis un endroit public
- Réagir en cas de problème
- Appréhender les règles de base
- Protéger ses périphériques
- Protéger sa connexion Internet
- Protéger sa boite mai
- Se protéger du Social Engineering
- Se protéger du Phishing

Organisation et déroulement

Méthodes et outils pédagogiques

Cette formation est ponctuée de nombreux exemples pratiques et retours d'expérience.

Identification des besoins et des attentes en amont de la formation

- Entretien téléphonique individuel avec le commanditaire de la formation.
- Questionnaire complété individuellement par chaque bénéficiaire (besoins, attentes, positionnement basé sur les objectifs opérationnels visés, etc.).

Activités pédagogiques

- Apports théoriques et travaux pratiques.
- Échanges entre les bénéficiaires et avec le formateur.
- Séquences de progression basées sur un diaporama dédié à l'action de formation et remis aux bénéficiaires sous forme numérique.
- Évaluation progressive des acquis et validation par le formateur.

Moyens pédagogiques et matériels

La formation se déroule au sein de l'entreprise cliente ou, le cas échéant, dans un lieu de formation qu'elle aura choisi.

Dans les deux cas, pour un déroulement optimal de la formation, nous veillons à ce que la salle de formation :

- soit équipée de tables, chaises, tableau mural ou sur pied, multiprises pour branchements ordinateurs ;
- dispose d'un éclairage et d'un confort satisfaisants (par ex. eau minérale, café, thé…) ;
- respecte les consignes de sécurité ;
- respecte les règles en matière d'accessibilité (personnes à mobilité réduite – PMR).

L'animateur utilise un vidéoprojecteur et un micro-ordinateur portable.

Les bénéficiaires sont invités à venir avec leur matériel de prises de notes (bloc-papier, stylo, ordinateur portable, tablette…).

Assistance technique et pédagogique (art. D. 6313-1 du Code du travail)

L'assistance technique aide le bénéficiaire en cas de difficultés techniques (avec la plateforme LMS, pour l'accès aux ressources pédagogiques, avec les classes virtuelles, etc.).
L'assistance pédagogique aide le bénéficiaire lorsqu'il se trouve en difficulté dans un apprentissage.
Une assistance par e-mail et via un forum dédié est présente pendant tout le parcours de développement des compétences et assurée par le même formateur.
La qualité de ce suivi est appréciée lors de l'évaluation globale de fin de parcours par le bénéficiaire et ces résultats sont publiés sur le site d'Agesys au même titre que toutes les autres évaluations.

Évaluation de la formation / Sanction de la formation

Un tour de table est effectué à chaque fin de demi-journée ou journée (selon la durée de la formation) avec les bénéficiaires.
Un questionnaire d'évaluation de la formation est envoyé par e-mail à chaque bénéficiaire après la formation.
Un certificat de réalisation est envoyé au commanditaire ainsi qu'à chaque bénéficiaire.

Un questionnaire de suivi est également envoyé par e-mail à chaque bénéficiaire deux mois après la fin de la formation.

Déficit cognitif, sensoriel ou moteur, accessibilité et conformité ERP

L'organisme Agesys est particulièrement attentif à la prise en compte d'un éventuel déficit cognitif, sensoriel ou moteur. Cette éventualité est abordée dès l'analyse des besoins avec le client et confirmée lors du positionnement en amont de chaque bénéficiaire. Une approche adaptée et personnalisée, en fonction des situations individuelles, a été prévue en collaboration avec des acteurs pertinents et experts. Dans le cas de formation présentielle, l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite est systématiquement prévue et réalisée.

Agesys ne dispensant pas de formation au sein de ses locaux, pour les formations présentielles, nous veillons avec nos clients à ce que les salles de formation choisies répondent aux exigences EPR, notamment en matière d'accessibilité aux personnes en situation de handicap :

- parking véhicules pour les visiteurs, incluant des places « Handicapés » matérialisées au sol ;
- salles de formation, toilettes et espaces de circulation accessibles aux personnes à mobilité réduite, etc.).

Documents contractuels

Ce programme est un parcours de formation concourant au développement des compétences.
Action de formation – Articles L. 6313-1 et 6313-2 du Code du travail.
Présentiel et distanciel – Article D. 6313-3-1 du Code du travail.

Toutes les actions de formation dispensées par Agesys font l'objet d'une convention de formation. Ces documents, accompagnés du règlement intérieur, de l'attestation d'informations préalables à l'inscription, et de la fiche descriptive de l'action de formation, complètent le devis détaillé et complet, avec les conditions générales de vente. En cas d'information préalable ou de contractualisation à distance par e-mail, une page de liens dédiés est fournie pour accéder directement à toute la documentation idoine et conforme.

Modalités et délais d'accès

À déterminer avec le client.

Coût de la formation et nombre de personnes

175,00 euros HT par personne, soit 210,00 euros TTC, pour un effectif minimal de cinq personnes et maximal de quinze personnes. Frais de déplacement et d'hébergement en sus.

Contacts

- Référent commercial « Cybersécurité » : Cyrille DOUCET – cdoucet@agesys.fr
- Référente administrative : Laura LESUEUR – llesueur@agesys.fr
- Référent pédagogique et handicap : Jonathan POTTIEZ – jpottiez@agesys.fr

Engagement qualité de l'organisme prestataire d'actions de développement des compétences Agesys : l'organisme satisfait aux exigences du décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle. Chaque formateur est un expert du thème de la formation (voir présentations).

Formateur

Joey GUT

Consultant Cybersécurité, Joey met à votre disposition son expérience dans l'univers des cyber-risques. Il est titulaire d'un master d'expertise en ingénierie de sécurité informatique.